

Politica per la Qualità

Validità dal 01-05-2018

La Direzione Generale (DG) della Cooperativa COS ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alla propria iniziativa imprenditoriale relativa alla fornitura di servizi Socio Sanitari Assistenziali, perseguire la soddisfazione del Cliente come condizione indispensabile per qualificare la cooperativa.

Per il conseguimento di questi obiettivi primari è preciso impegno della Direzione Generale attivare un Sistema di gestione per la Qualità certificabile che permetta all'azienda di:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- identificare i fabbisogni e le aspettative del Cliente e degli ospiti delle strutture dove presta la propria opera;
- identificare le leve organizzative ai fini del miglioramento continuo;
- identificare e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale

La corretta applicazione del Sistema di gestione per la Qualità permette quindi alla DG di monitorare i fattori essenziali alla vita dell'azienda; tali fattori sono:

- garanzia di un'assistenza qualificata;
- mantenimento e miglioramento dov'è possibile della capacità funzionale residua degli ospiti delle strutture dove il personale svolge la propria opera;
- approccio globale alla persona con interventi mirati;
- formazione continua del personale onde sostenerne la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale;
- razionalizzazione della spesa e nuovi canali creditizi
- gestione delle relazioni, migliorare questo aspetto sia a livello apicale che di coordinamento
- delinare e mutare la Leadership.

A tale scopo la DG della nostra azienda si assume la responsabilità di:

- garantire la congruenza tra gli obiettivi della qualità e ogni strategia aziendale
- divulgare e far comprendere gli obiettivi della qualità a tutto il personale
- dimostrare impegno ai fini della implementazione del Sistema di gestione per la Qualità
- rendere disponibili le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità
- guidare l'intera organizzazione verso il miglioramento continuo
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni legate alle attività aziendali e nella consapevolezza delle responsabilità individuali di ciascuno nell'ambito del Sistema di Gestione Aziendale
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

A tal fine le modalità organizzative identificate dalla cooperativa COS per il perseguimento della propria missione comprendono le seguenti attività peculiari:

- La centralità dell'ospite e un Approccio sistemico alla Gestione del Rischio Clinico
- L'introduzione e gestione di un sistema Certificato conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in grado di mantenere l'attenzione sulla qualità del servizio e delle prestazioni anche rispetto all'analisi dei bisogni del cliente;
- Ricerche sulla qualità percepita
- Applicazioni delle migliori pratiche cliniche, assistenziali e riabilitative in ordine alle evidenze scientifiche disponibili (EBM-EBN)
- Utilizzo di linee guida e procedure EBM
- Introduzione piano di implementazione della balanced scorecard e adeguamento agli obblighi della crisi d'impresa: adeguati assetti
- Applicazione modello L.231
- Programmazione di incontri volti sia agli aspetti operativi che gestionali

La DG con cadenza annuale, in sede di riesame del Sistema di gestione per la Qualità, si assume inoltre la responsabilità di verificare l'adeguatezza della seguente politica per la qualità e quindi degli obiettivi della qualità dichiarati nel Mod. 6.1_B – Obiettivi.

Riconfermata il Data 4/9/2026 La Direzione _____ Il Quality Manager _____