

# Bilancio Sociale 2020

C.O.S. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
	Output attività .....	25
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	25
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	25
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	26
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	27
	Capacità di diversificare i committenti.....	28
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	29
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	29
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	31
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	32
	Tipologia di attività .....	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	32
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	32
	Coinvolgimento della comunità.....	32
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	32
	Indicatori.....	32
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	33

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	33
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	34
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì .....	34
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	35
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	35
Relazione organo di controllo .....	36

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

COS società cooperativa sociale, è una cooperativa sociale di tipo A ai sensi della legge 381/1991.

Costituitasi nell'aprile del 1997 inizia ad operare il 1 gennaio 1998.

L'acronimo COS, nelle intenzioni dei Soci fondatori, voleva significare Cooperativa Operatori Sanitari, ma nel corso degli anni ha subito ha conquistato un altro significato per operatori e ospiti:

"Come Organizzare Salute"

Tale mutamento informale della propria "parola d'ordine" è dovuto:

- alla evoluzione nell'organizzazione dei servizi
- all'ottenimento della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001
- alla crescita degli standard organizzativi e gestionali delle Residenze per anziani stimolata da una approfondita produzione normativa nazionale e regionale volta a definire parametri omogenei per l'erogazione dei servizi di assistenza alle persone fragili.

I soci della cooperativa mirano ad ottenere, tramite la gestione in forma associativa dell'azienda alla quale prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Altro principio cui COS si ispira e che tende a far proprio come "stella polare" del proprio cammino, è l'integrazione con il territorio. Risulta infatti evidente che qualunque realtà socio sanitaria sia da considerarsi non come "servizio isolato", ma, piuttosto, elemento di un sistema che vede in essa solo una delle possibili risposte ai bisogni ed alle necessità della popolazione. La presenza attiva di un reticolo composito di servizi socio assistenziali, di centri culturali, di associazioni di categoria, di gruppi spontanei di volontariato è una condizione necessaria per costruire una comunità relazionale pluralistica e flessibile.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Principi dell'impostazione Metodologica

L'impostazione metodologica dell'attività in ambito socio assistenziale si fonda su un modello integrato:

- quello sanitario ed infermieristico, che si riferisce più propriamente alla sfera dell'equilibrio della salute mantenuto attraverso la prevenzione, le cure e la soluzione dei problemi patologici
- quello assistenziale-tutelare riferito alla relazione d'aiuto, al miglioramento delle condizioni di vita quotidiana e all'equilibrio psico fisico generale

Il modello è dunque riferito all'integrazione di azioni volte a rispondere al bisogno di recupero della Salute e dell'equilibrio delle condizioni psico fisiche individuali dell'Ospite, in un contesto qualificato di assistenza infermieristica e tutelare, svolte in un ambiente alberghiero di elevato confort.

L'interpretazione del servizio si basa, oltre che su di una piattaforma ontologica medica volta a risolvere i problemi di salute, anche sulla risposta ai bisogni fondamentali dell'uomo, così come li ha formulati A. Maslow e sulla soluzione dei bisogni così come li ha intesi da M. Cantarelli.

Maslow si riferisce all'individuo sano i cui bisogni profondi si manifestano organicamente secondo la sequenza dello stato di bisogno che discende prima dalla sfera biologica e materiale fino a terminare in quella più intellettuale e spirituale:

- 1) bisogno fisiologico
- 2) bisogno di conoscenza e comprensione
- 3) bisogno di incolumità e sicurezza
- 4) bisogno di appartenenza e amore
- 5) bisogno di stima ed autostima
- 6) bisogno di auto-realizzazione

Nello specifico l'assistenza sanitaria, quella infermieristica e per complemento anche quella tutelare, sono definite come comportamenti osservabili che si attuano mediante lo svolgimento di complesse azioni fra loro coordinate atte a risolvere un bisogno specifico, spesso complesso, manifestatosi in un individuo in un determinato periodo della sua vita oppure cronicizzato.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	C.O.S. SOCIETA'COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03655530107
<b>Partita IVA</b>	03655530107
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA BARTOLOMEO BOSCO 45/31 - 16121 - GENOVA (GE) - GENOVA (GE)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A156255
<b>Telefono</b>	0105956962
<b>Fax</b>	0105950871
<b>Sito Web</b>	www.cosgenova.com
<b>Email</b>	info@cosgenova.com
<b>Pec</b>	coopcos@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Le aree in cui opera attualmente sono, principalmente Regione Liguria, poi Lombardia e Piemonte.

Regione Liguria

CENTRO DI RIABILITAZIONE POSTI LETTO 96

ANZIANI POST ACUTI E LUNGODEGENTI + DISABILI (GRAVI CEREBROLESIOI ACQUISITI)

VIA BOLZANO 1 C

16166 GENOVA

RESIDENZA LE CLARISSE – POSTI LETTO 74

ANZIANI POST ACUTI E LUNGODEGENTI

VIA LAGUSTENA 94 C.

16131 GENOVA

RESIDENZA SANTA MARTA - POSTI LETTO 65

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

VIA FRANCESCO NULLO 4 E

16148-GENOVA

RESIDENZA SANTA ROSA – POSTI LETTO 50

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

SALITA SUPERIORE DON SCHIAFFINO 2

16010 MANESSENO SANT'OLCESE –GENOVA

RESIDENZA RIABILITATIVA PSICHIATRICA SANTA MARIA -POSTI LETTO 40

UTENTI PSICHIATRICI  
VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' 189 R.  
16044 CAMPOMORONE – GENOVA  
RESIDENZA RIABILITATIVA PSICHIATRICA VILLA DEL PRINCIPE -22 posti letto più 10 letti  
semi-residenziali  
UTENTI PSICHIATRICI AFFETTI DA DISTURBI DELL'ALIMENTAZIONE  
VIA PESCHIERA 6  
16100-GENOVA  
VILLA SAN FORTUNATO CAMOGLI- POSTI LETTO 37  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
CORSO MAZZINI 73  
16032 CAMOGLI  
VILLA SAN FORTUNATO RAPALLO -POSTI LETTO 40  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
SALITA SANT'AGOSTINO 16  
16035 RAPALLO  
VILLA SAN FORTUNATO RESIDENZA GIULIA-POSTI LETTO 20  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
VIA VOLTURNO 21 E  
16129 GENOVA  
VILLA SAN FORTUNATO PEGLI – POSTI LETTO 31  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
VIA LUNGOMARE DI PEGLI 67 B  
156 GENOVA – PEGLI  
VILLA SAN FORTUNATO – STELLAMARIS – POSTI LETTO 25  
V ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
IA CALDESI 14,  
16156 GENOVA – PEGLI  
SAN BENIGNO- POSTI LETTO 38  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
VIA LUIGI DOTTESIO, 2  
16100 GENOVA  
RESIDENZA LE PALME -POSTI LETTO 80  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
VIA SAURO 32  
ARMA DI TAGGIA-IM  
RP MOSE' DE NEGRI – POSTI LETTO 18  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)  
Coletta Frazione Vilamezzana, 7, 16022 Davagna GE  
RSA LE CAPPUCCINE- POSTI LETTO 120  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU) + CENTRO  
DIURNO PER ANZIANI  
Via Madre francesca Rubatto 3  
16125-genova  
Regione Piemonte  
VILLA SAN FORTUNATO – CASAL CERPELLI-POSTI LETTO 86  
ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

VIA GERBIDA SNC 15072 AL.

AMEDEO POSTI LETTO 43

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

VICOLO CRAVENNA, 5

NOVI LIGURE

L' EREMO DI MIAZZINA - POSTI LETTO 89

Rsa + nac + cavs

Strada Provinciale per Miazzina, 16, 28814 Cambiasca

Regione Lombardia

RSA CROCE DI MALTA - POSTI LETTO 87

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

Via Brusa, 20, 22035 Canzo CO

RSA SAN VINCENZO – POSTI LETTO 51

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

Via Maglio, 25, 22015 Gravedona CO

RSA SAN GIULIO – POSTI LETTO 93

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

Via Ronchetto, 9, 22070 Beregazzo con Figliaro CO

RSA SACRA FAMIGLIA- POSTI LETTO 66

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU)

Via Garibaldi 49 27037 PIEVE DEL CAIRO (PV)

RSA LA BERNINA e RESIDENZA OVER-POSTI LETTO 154

ANZIANI LUNGODEGENTI (OPPURE LUNGODEGENZA PER ANZIANI, VEDI TU) ED

APPARTAMENTI PROTETTI

Via Nazario Sauro 64, 23100 SONDRIO (SO)

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- la gestione di servizi sociosanitari ed educativi nel senso fatto proprio dell'articolo 1 comma 1° lettera (a) della Legge numero 381/1991;
  - la realizzazione di corsi di formazione nei settori do cui sopra
- la cooperativa svolge attività di assistenza socio sanitaria, gestendo RSA e strutture di assistenza psichiatrica in Liguria, Lombardia e Piemonte

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Articolo 4

La Cooperativa ha scopo mutualistico e svolge la propria attività senza fini di speculazione privata.

La Cooperativa si avvale, nello svolgimento della proprietà attività, delle prestazioni

lavorative dei soci.

Essa può svolgere la propria attività anche con i terzi e può - aderire a gruppi cooperativi paritetici.

Nella costituzione e nella esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

Possono essere redatti regolamenti che determinino i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica tra cooperativa e soci. Tali regolamenti, predisposta dagli amministratori, devono essere approvati dall'assemblea con le maggioranze previste per le assemblee aventi ad oggetto modificazioni dell'atto costitutivo.

La cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha per oggetto lo svolgimento delle seguenti attività:

- la gestione di servizi sociosanitari ed educativi nel senso fatto proprio dell'articolo 1 comma 1° lettera (a) della Legge numero 381/1991;
- la realizzazione di corsi di formazione nei settori do cui sopra

La Cooperativa per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e la realizzazione dell'oggetto, si propone di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopraelencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque sia direttamente che indirettamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro per la sola indicazione esemplificativa:

- 1) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese specie se svolgono attività analoghe o comunque accessorie alla attività sociale;
- 2) dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed organismi eco- nomici, consortili e fideiussori diretti a consolidare o sviluppare il Movimento Cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- 3) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni qualsia-si altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilita- re l'ottenimento del credito ai soci, agli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di altre Cooperative,
- 4) la Cooperativa, al fine di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, si propone di istituire una sezione di attività disciplinata da apposito regola-mento per la raccolta dei prestiti limitata ai soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, con tassativa esclusione della raccolta del risparmio tra il pubblico;
- 5) la Cooperativa, ai fini di realizzare i corsi di istruzione ed addestramento professionale, può dotarsi di tutte le autorizzazioni e strumenti che lo necessitano.

I soci della Cooperativa intendono perseguire lo scopo di ottenere tramite la gestione in forma associativa dell'azienda alla quale prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La società si propone lo sviluppo e la diffusione della cooperazione e della mutualità attraverso la creazione di imprese cooperative, consorzi, enti non-profit, società giovanili e femminili, che

siano in grado di assicurare migliori condizioni lavorative, economiche, professionali, sociali, culturali e di relazione dei soci e di tutti i cittadini che condividano il principio secondo cui le persone e i loro bisogni devono essere posti sempre prima e al di sopra delle cose del profitto. La società è ispirata ai principi cristiani, di altruismo e di solidarietà, e viene ispirata dalla massima "insegna ad un uomo a pescare e non avrà più fame".

Lo scopo mutualistico è perseguito con il soddisfacimento dei bisogni espressi dai propri soci lavoratori, nell'ambito dell'oggetto sociale, attraverso la massima valorizzazione delle risorse economiche, di lavoro e professionali, che gli stessi soci possono rendere disponibili alla società e la equilibrata distribuzione dei risultati conseguiti dalle attività realizzate.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attività secondarie la gestione di 2 studi medici in Liguria

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

#### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Il contesto legislativo di riferimento della Cooperativa Prealpina è la Legge 381/1991, la disciplina della cooperative sociali, ispirato ai principi del movimento cooperativo i quali sono integrati con le norme del codice civile italiano dedicate alle società cooperative relativamente alla realizzazione dello Statuto, agli aspetti giuridici, organizzativi e fondanti. Dalla fondazione della Cooperativa COS all'anno corrente, il contesto normativo ha subito diversi mutamenti, introducendo nuove normative e linee guida che hanno influenzato in modo deciso l'attività delle cooperative sociali.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Operatori Sanitari (COS) è una cooperativa sociale costituitasi nell'aprile 1997, e operativa dal 1° gennaio 1998.

Fondata sui principi della solidarietà, oltre a basarsi su principi cristiani quali altruismo e solidarietà, mira ad ottenere continuità di occupazione lavorativa e eccellenti condizioni economiche, sociali e professionali tramite una gestione in forma associativa dell'azienda.

COS nasce nel 1997 e inizia la sua attività dall'1 gennaio 1998 presso la Residenza Protetta di Camogli - struttura storica che accoglie 37 ospiti, autosufficienti e non - per la quale provvede alla gestione completa e utilizza suo personale (soci lavoratori) per l'espletamento di ogni mansione interna.

Nel 1999 viene affidata alla cooperativa il management di una Comunità per Anziani che aveva una duplice autorizzazione ( RA e RAA) nel Basso Piemonte ospitante 24 ospiti autosufficienti. Tale incarico è durato fino a tutto l'anno 2005.

Dal 2000 entra a fare parte degli incarichi la Residenza Protetta di Rapallo, che ospita 40 anziani, sia autosufficienti che non.

Dal 2003 COS si occupa della gestione in global service di una Residenza Protetta di Genova Pegli di 31 posti letto cui vanno ad aggiungersi altre tre strutture site tutte nel territorio Ligure per ulteriori 50 posti letto: un'altra Residenza Protetta a Pegli ed una RSA di mantenimento in Genova centro.

Inoltre dal 2006 COS gestisce ulteriori 300 posti letto tutti nel territorio genovese; tutti destinati alla presa in carico di anziani fragili con compromissione socio sanitaria differente a seconda del tipo di struttura in cui vengono accuditi. Si passa infatti dai posti letto per lungodegenti di Residenza Protetta, di RSA di mantenimento fino ai posti per acuti nelle RSA riabilitative di prima fascia.

In Piemonte, in provincia di Alessandria, gestisce dall'anno 2010 una RSA ad alta e media intensità di 80 posti letto.

Al 31 dicembre 2015 si sono registrate oltre 400000 ore lavoro erogate.

Nel 2016 sempre nel territorio piemontese Cos acquisisce la gestione di un'altra residenza protetta a bassa e media intensità con 50 posti letto e nel territorio genovese altri 38 posti. In ultimo è bello ricordare che è entrata nell'orbita di COS anche la gestione di una CTR per pazienti psichiatrici di 40 posti letto, anch'essa ubicata nel territorio genovese.

Dal 2018 prende in appalto varie strutture in Lombardia attraverso un grande gruppo quotato in Borsa

In totale, quindi, le gestioni global service di cui Cos si occupa interessano ad oggi, più di 1200 posti letto in tre regioni, Liguria, Lombardia e Piemonte , di cui poco meno di 600 in Genova.



**01/01/2018**

1/10/2006 appalto Gruppo Fides nella  
regione Liguria

1/01/2018 appalto Gruppo Korian

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
692	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

soci lavoratori e nessun altro tipo di soci

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARCO SIMONE ROSSI	Sì	Maschio	50	28/06/2019		3		No	PRESIDENTE
ELDA LUCIANI	No	Femmina	46	28/06/2019		3		No	CONSIGLIERE
GIOVANNI LUIGI ROSSI	No	Maschio	59	28/06/2019	FRATELLO DEL PRESIDENTE	3		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

IL CDA VIENE NOMINATO dall' ASSEMBLEE DEI SOCI E DURA IN CARICA 3 ESERCIZI

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

IL CDA SI RIUNISCE ALMENO 1 VOLTA ALLA SETTIMANA CON PARTECIPAZIONE TOTALITARIA

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

E' presente il collegio sindacale nominato in data 30/09/2020 formato da:  
 presidente del collegio dott.ssa Paola Capelli  
 due sindaci dottor Pietro Grondona e dottor Gianfranco Bertolino  
 due sindaci supplenti  
 per l'anno 2020 il compenso è di € 12.000,00

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	assemblea soci	30/09/2020	1)delibere ai sensi dell'art. 2364 del Codice Civile;2)Nomina dell'organo di	30,00	70,00

			controllo ai sensi dell'artr.2477 c.c. 3)Eventuale riesame del regolamento interno; 4)varie ed eventuali		
--	--	--	--	--	--

nel corso dell'anno 2020 nessun socio ha chiesto integrazioni e/o richiesto indicazioni particolari

in genere l'ordine del giorno è l'approvazione del bilancio e la revisione e conferma del regolamento interno

la partecipazione alla vita associativa viene effettuata attraverso riunioni all'interno delle unità locali dove operano i soci lavoratori visto il numero elevato di soci e la dislocazione degli stessi. Infatti si procede con le riunioni separate per l'approvazione del bilancio come previsto da statuto

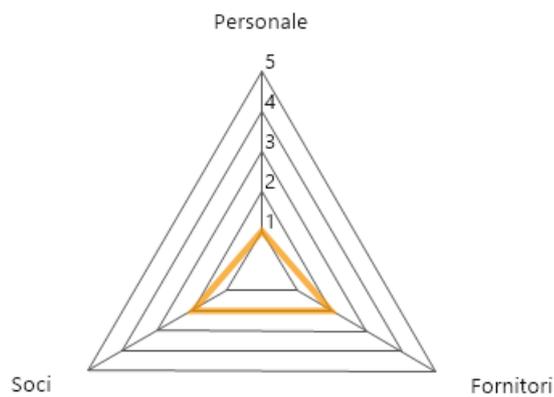
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	attraverso riunioni del personale e/o riunioni operative	1 - Informazione
Soci	attraverso assemblee	2 - Consultazione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	non presente	Non presente
Fornitori	attraverso incontri programmati	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	non presente	Non presente
Collettività	non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**692** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

viene consegnato ai lavoratori un questionario di gradimento

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
692	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
126	di cui maschi
566	di cui femmine
145	di cui under 35
239	di cui over 50

N.	Cessazioni
191	Totale cessazioni anno di riferimento
42	di cui maschi
149	di cui femmine
75	di cui under 35
80	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
184	Nuove assunzioni anno di riferimento*
29	di cui maschi
155	di cui femmine
50	di cui under 35
53	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
65	Stabilizzazioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
56	di cui femmine
19	di cui under 35
12	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	1188	196
Dirigenti	594	98
Quadri	2	0
Impiegati	494	73
Operai fissi	95	23
Operai avventizi	0	0
Altro	3	2

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	692	665
< 6 anni	489	482
6-10 anni	98	87
11-20 anni	104	95
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
504	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
16	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
366	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
10	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
70	operatore dell'igiene ambientale
36	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
5	Dottorato di ricerca
8	Master di II livello
98	Laurea Magistrale
9	Master di I livello
15	Laurea Triennale
240	Diploma di scuola superiore
203	Licenza media
114	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4133	ecm	124	33,00	Si	0,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
35448	sicurezza e gestione risorse umane	211	168,00	Si	25724,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
594	Totale dipendenti indeterminato	373	221
103	di cui maschi	81	22
491	di cui femmine	292	199

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
98	Totale dipendenti determinato	43	55
13	di cui maschi	5	8
85	di cui femmine	38	47

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
-----------	--------------------------------

50	Totale lav. stagionali/occasionali
20	di cui maschi
30	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
50	Totale lav. autonomi
20	di cui maschi
30	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

nessun volontario

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	265000,00
Organi di controllo	Emolumenti	12000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

42007,00/16310,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **rimborso spese**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non applicabile

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non applicabile

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

il 50 % possiede Diploma di istruzione secondaria superiore

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

86%

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non applicabile

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non applicabile

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non applicabile

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non applicabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non applicabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non applicabile

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non applicabile

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non applicabile

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non applicabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non applicabile

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non applicabile

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non applicabile

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non applicabile

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

non applicabile

**Output attività**

non applicabile

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
100	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1100	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non applicabile

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

non applicabile

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Certificazione Qualità ISO 9001 : 2015

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

OGNI ANNO LA COOPERATIVA SUPERA GLI AUDIT DI QUALITA' ATTRAVERSO LA CERTIFICAZIONE DEL TUV

gli obiettivi di gestione individuati sono quelli del mantenimento del livello occupazionale. La cooperativa ha raggiunto questo obiettivo mantenendo i livelli occupazionali durante l'anno 2020 e per tutta la durata dell'emergenza sanitaria da Covid -19 non utilizzando gli ammortizzatori sociali a disposizione e quindi non utilizzando la cassa integrazione

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

la non idoneità della normativa regionale nel comparto sanitario, a fronte dell'emergenza sanitaria e in particolare pochi aiuti sia economici che finanziari per le realtà socio-sanitari-assistenziali

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	21.083.797,00 €	19.470.472,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	6.785,00 €	47.812,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	36.406,00 €	34.186,00 €	0,00 €
Totale riserve	105.640,00 €	70.528,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-104.924,00 €	36.199,00 €	0,00 €
Totale Patrimonio netto	37.122,00 €	140.912,00 €	0,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	-104.924,00 €	36.199,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	100.807,00 €	231.429,00 €	0,00 €
---	-----------------	-----------------	--------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	36.406,00 €	34.186,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	21.090.582,00 €	19.518.284,00 €	0,00 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	15.795.523,00 €	15.294.740,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.611.414,00 €	2.495.191,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,00 %	78,00 %	0,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	21.083.797,00 €	19.470.472,00 €	40.554.269,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	6.785,00 €	47.812,00 €	54.597,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	21.083.797,00 €	19.470.472,00 €	40.554.269,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	100,00 €	21090582,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

nessuna

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

nessuna

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'anno 2020 è stato segnato dalla pandemia mondiale per COVID-19. E' chiaro che questa emergenza sanitaria ha portato ad una perdita di esercizio importante dovuta all'occupazione dei posti letto. La cooperativa si è adoperata utilizzando i protocolli sanitari nazionali e regionali e tutti i DPI a disposizione, cercando di arginare la situazione.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

NON APPLICABILE

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

NESSUN INDICATORE-NON APPLICABILE

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

NON APPLICABILE

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

NON APPLICABILE

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO	NESSUNO

### Indicatori

NON APPLICABILE

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

NESSUNA

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La parità di natura sociale e di genere è garantita dalla cooperativa attraverso l'assunzione di lavoratori di ogni età, sesso, religione e inclinazione sessuale

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La governance della Cooperativa COS è un insieme di organi sociali, direttivi e di controllo atti a governare l'organizzazione in modo efficiente, sulla base degli elementi previsti dalla disciplina delle cooperative sociali. Tali organi sono:

l'Assemblea dei soci, che nomina un consiglio di amministrazione e il Presidente.

all'assemblea dei soci Vi partecipano tutti i soci che detengono diritto di voto coloro e che sono iscritti al Libro soci da almeno 90 giorni. La convocazione viene inviata a tutti i soci della Cooperativa: la partecipazione può avvenire anche per rappresentanza , attraverso la disposizione di una delega conferita ad un altro socio.

Nel corso dell'anno 2020 è stata svolta un' assemblea dei soci per approvazione bilancio e nomina del collegio sindacale in data 30/09/2020.

Momenti riservati ai soci: qualora il socio avesse necessità di interloquire con la direzione generale della Cooperativa per discutere problematiche concernenti l'organizzazione lavorativa, vengono organizzati dei momenti di incontro presso gli uffici amministrativi al fine di consentire l'ascolto delle eventuali problematiche e poterne gestire meglio le soluzioni

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

approvazione bilancio e regolamento interno

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

la cooperativa ha nominato un collegio Sindacale al quale è affidato il controllo e la revisione legale. Tale organo di controllo monitora l'andamento economico e finanziario della società effettuando con cadenza controlli trimestrali

l'attività svolta si esplicita nel:

- esami libri obbligatori e documenti fiscali più rilevanti
- ricongiunzione saldi cassa/banca
- verifica della corrispondenza tra atti amministrativi e rilevazione contabili
- invio delle dichiarazioni fiscali
- adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale